CODE OF CONDUCT

MAN

Пожалуйста, внимательно прочтите этот Code of Conduct.

Он будет помогать вам в повседневной работе.

Версия: 1.0
Действует с: 01.01.2022
Последнее обновление: 18.02.2022

ВВЕДЕНИЕ

1 НАША ОТВЕТСВЕННОСТЬ КАК ЧЛЕНА ОБЩЕСТВА

2 НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК BUSINESS PARTNER

3 НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

4 ПОДДЕРЖКА

	04	Предисловие от членов правления
	06	Корпоративные ценности MAN Truck & Bus
	08	Наша ответственность за Compliance
СТРАНИЦА 10 – 25	12	Права человека
	14	Равные возможности и равное обращение
	16	Соответствие качества и безопасность продукции
	18	Охрана окружающей среды
	20	Пожертвования, спонсорство и благотворительность
	22	Коммуникация и маркетинг
	24	Представление политических интересов
СТРАНИЦА 26 – 53	28	Конфликты интересов
	30	Подарки, угощения и приглашения
	32	Запрет коррупции
	34	Общение с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов
	36	Консультанты и посредники
	38	Запрет на отмывание денег и финансирование терроризма
	40	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность
	42	Налоги и таможенные пошлины
	45	Честная и свободная конкуренция
	48	Закупки
	50	Экспортный контроль
	52	Запрет на инсайдерские сделки
СТРАНИЦА 54 – 65	56	Безопасность труда и охрана здоровья
	58	Защита данных
	60	Безопасность и защита информации, сведений и интеллектуальной собственности
	62	Безопасность использования информационных технологий
	64	Обращение с имуществом компании
СТРАНИЦА 66 – 71	68	Представительный орган работников
	68	Помощь/контакты
	70	Самопроверка в качестве помощи при принятии решений

Уважаемые коллеги!

Деятельность каждого из нас вносит существенный вклад в успех компании MAN Truck & Bus. Только совместными усилиями мы можем достичь наших целей и завоевать признание на международной арене. Для этого мы каждый раз должны проявлять себя с лучшей стороны.

Мы стремимся быть добросовестным, надежным и безупречным партнером для наших клиентов, деловых партнеров, коллег и общественности во всем мире. Их доверие мы сможем заслужить лишь тогда, когда возьмем на себя ответственность за наши действия. Мы должны неукоснительно соблюдать действующие законы и этические принципы и быть последовательными в своем поведении. Мы все должны нести социальную ответственность, вне зависимости от того, являемся ли мы членами правления, руководителями или работниками.

Данный Code of Conduct (Кодекс поведения) поможет нам в этом стремлении. Он включает в себя обязательные к соблюдению правила поведения, описанные на основе примеров, которых мы должны придерживаться в случае возникновения конфликтных ситуаций. Наши корпоративные ценности: клиентоориентированность, безупречность репутации, уважение, командный дух и решительность, а также связанные с ними правила поведения, изложенные в настоящем Code of Conduct, создают рамки нашей деятельности.

Поэтому просим вас ознакомиться с содержанием Code of Conduct и придерживаться его в повседневной работе. Обсудите примеры с коллегами и при наличии сомнений или вопросов, пожалуйста, обращайтесь к указанным в главе 4 контактным лицам, которые окажут вам поддержку.

Давайте станем образцом для подражания и будем нести нашу социальную ответственность вместе.

Александр Власкамп
Председатель правления
MAN Truck & Bus SE

Михаэль Кобригер
Член правления, ответственный за производство и логистику
MAN Truck & Bus SE

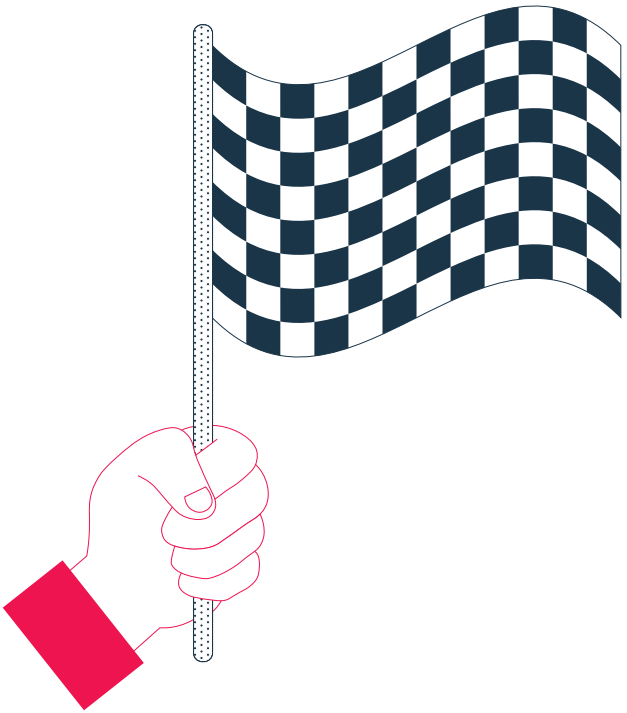
Инка Колйонен
Член правления, ответственный за финансы
MAN Truck & Bus SE

Гёран Нюберг
Член правления, ответственный за продажи
MAN Truck & Bus SE

Арне Пульс
Директор по трудовым отношениям
MAN Truck & Bus SE

Фредерик Зом
Член правления, ответственный на научные исследования и разработки
MAN Truck & Bus SE

Наша цель?
Вместе быть лучшими!



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Мы заботимся о потребностях наших клиентов.

- Мы осознаем свой вклад в успехи клиента.
- Мы вносим вклад в повышение прибыли своих клиентов.
- Мы предлагаем инновационные решения для транспортной экосистемы.

БЕЗУПРЕЧНОСТЬ РЕПУТАЦИИ

Мы поступаем правильно и идем по правильному пути.

- Мы выполняем то, что обещаем.
- Мы отвечаем за свои поступки.
- Мы соблюдаем требования правовых норм и стандартов компании.

УВАЖЕНИЕ

Мы стремимся сделать общество лучше.

- Мы уважаем людей и природу.
- Мы относимся к другим так, как мы бы хотели, чтобы относились к нам.
- Мы слушаем и слышим.

КОМАНДНЫЙ ДУХ

Мы объединяем усилия, чтобы быть первыми.

- Мы воспринимаем различия как возможности.
- Мы играем и выигрываем вместе.
- Мы соревнуемся друг с другом, чтобы стать лучше.

РЕШИТЕЛЬНОСТЬ

Мы выходим за рамки возможностей.

- Мы превращаем вызовы в решения.
- Мы сопричастны и заинтересованы в том, чтобы выйти на новый качественный уровень.
- Мы извлекаем уроки из своих ошибок.

Наша ответственность за Compliance

Успех нашей компании прежде всего зависит от честного, безукоризненного и этичного поведения всех нас: членов правления, руководителей и каждого отдельного работника. Это также означает, что внутри компании и за ее пределами мы своевременно сообщаем правдивую и полную информацию.

Наша общая цель — взять на себя ответственность за нашу компанию и защищать репутацию нашего бренда. Следуя принципам устойчивого развития, мы осознаем нашу ответственность за экономические, социальные и экологические последствия наших действий. Это предполагает, что каждый из нас всегда и везде должен уважать и соблюдать действующие в компании правила. Членам правления и руководящему составу отводится при этом особая и ответственная роль: они должны служить примером и предотвращать ненадлежащее поведение в компании, защищать работников и безупречно представлять компанию как внутри, так и вовне.

Данный Code of Conduct поможет нам выявить зоны возможных рисков и конфликтов, оценить их важность для компании и пояснить их на конкретных примерах.

Представленная в Code of Conduct информация объединена в три основных раздела:

Наша ответственность как члена общества
Наша ответственность как Business Partner
Наша ответственность на рабочем месте.

Code of Conduct является обязательным ориентиром в повседневной профессиональной деятельности. Его дополняют внутренние положения, директивы и нормы, а также трудовые соглашения. Кроме того, мы соблюдаем требования национального и международного законодательства. Это также означает, что мы не участвуем в деятельности, основанной на обмане, злоупотреблении доверием, вымогательстве, воровстве, присвоении имущества или сознательном нанесении иного имущественного ущерба нашим клиентам или третьим лицам.

Несоблюдение Code of Conduct может привести к значительному ущербу не только для нашей компании, но и для нас как ее работников, а также для деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Поэтому Code of Conduct является обязательным для всех нас вне зависимости от того, являемся ли мы работниками, руководителями или членами правления. Мы не должны допускать нарушений Code of Conduct. Лицо, нарушающее Code of Conduct, должно учитывать соответствующие последствия, которые, в зависимости от тяжести нарушения, могут включать в себя меры, предусмотренные трудовым правом, требования о возмещении убытков в соответствии с гражданским законодательством, а также меры уголовной ответственности.

Чтобы не допустить этого, каждый из нас должен ознакомиться с содержанием Code of Conduct и учитывать его в собственном поведении и при принятии решений. В случае сомнений необходимо попросить компетентного совета, обратиться к Chief Compliance Officer (Руководителю службы Compliance) или Compliance Officer (Комплаенс менеджеру) соответствующего подразделения компании или в Compliance Helpdesk (Центральную службу поддержки по вопросам комплаенса) (контактная информация приведена в главе 4).

1

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ЧЛЕНА ОБЩЕСТВА

СТРАНИЦЫ
10 – 25

Наша социальная ответственность подразумевает естественное уважение к законам и их соблюдение. При принятии всех деловых решений мы обязаны учитывать требования законодательства, в рамках которого мы действуем.

Каждый работник MAN Truck & Bus должен также осознавать свою социальную ответственность, особенно в отношении благополучия человека и окружающей среды, и заботиться о том, чтобы наша компания вносила свой вклад в устойчивое развитие.

В частности, социальная ответственность компании MAN Truck & Bus предполагает соблюдение следующих основных принципов:

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Во Всеобщей декларации прав человека Организации Объединенных Наций и Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод закреплены требования и ожидания международного сообщества в отношении уважения к правам человека и их соблюдения.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы уважаем, защищаем и поддерживаем в общемировом масштабе действующие положения по защите прав человека и прав ребенка (далее — «права человека») как фундаментальные и общепризнанные нормы. Мы отвергаем любое использование детского труда, принудительных и обязательных работ, а также любую форму современного рабства и торговли людьми. Это касается не только совместной работы внутри нашей компании, но и, разумеется, взаимодействия с деловыми партнерами.

МОЙ ВКЛАД

- Я как работник компании также могу внести свой вклад в соблюдение прав человека. Я соблюдаю права человека в качестве основополагающего руководящего принципа и проявляю бдительность к нарушениям прав человека, происходящим вокруг меня.

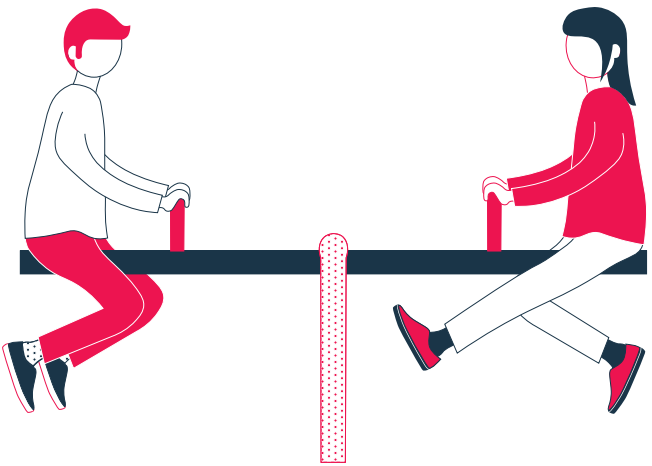
  Если у меня есть информация о нарушении прав человека в моем профессиональном окружении, я принимаю меры для того, чтобы предотвратить или устранить эти нарушения. При необходимости я информирую своего руководителя или контактных лиц, указанных в главе 4.

ПРИМЕР

Вы отвечаете за закупку определенных товаров и получаете сведения о том, что на производстве поставщика используется детский труд или что работники вынуждены работать в нечеловеческих (например, опасных для здоровья) условиях.

Инициируйте необходимые меры и проинформируйте своего руководителя и отделы, ответственные за взаимодействие с поставщиками. Наша компания должна будет более внимательно изучить деловые отношения с этим деловым партнером и при необходимости прекратить их.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И РАВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ



Равные возможности и равное обращение — это важные принципы честного, свободного от предрассудков и открытого взаимодействия. MAN Truck & Bus поддерживает уважительные партнерские отношения, многообразие и терпимость. Только это поможет нам добиться высочайшей продуктивности, конкурентоспособности и эффективности, а также максимального инновационного и творческого потенциала.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы предлагаем равные возможности для всех.

  Мы никого не дискриминируем и не допускаем дискриминации на основе этнической или национальной принадлежности, пола, вероисповедания, мировоззрения, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, цвета кожи, политических убеждений, социального происхождения или других охраняемых законом признаков. Мы приветствуем многообразие, активно выступаем за интеграцию лиц с ограниченными возможностями и создаем среду, способствующую развитию индивидуальности каждого в интересах компании.

  Подбор, прием на работу и дальнейшее карьерное продвижение наших работников осуществляется исключительно на основе их квалификации и способностей.

МОЙ ВКЛАД

- Я соблюдаю принципы равных возможностей и равного обращения и побуждаю людей в моем окружении действовать так же.

  Замечая нарушение принципов равных возможностей и равного обращения (например, путем дискриминации, преследования и травли), я указываю нарушителям на ошибочность их поведения. Если я не могу повлиять на происходящее напрямую, то сообщаю об инциденте в отдел персонала или связываюсь с указанными в главе 4 контактными лицами.

ПРИМЕР

От коллеги, с которым вы находитесь в дружеских отношениях, вы узнаете, что в его отделе одному из претендентов было отказано в приеме на работу из-за цвета кожи, хотя он был наиболее подходящим кандидатом на вакантную должность.

Примите участие в прояснении ситуации, сообщив об этом в соответствующий отдел персонала, чтобы инициировать надлежащие меры.

СООТВЕТСТВИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ

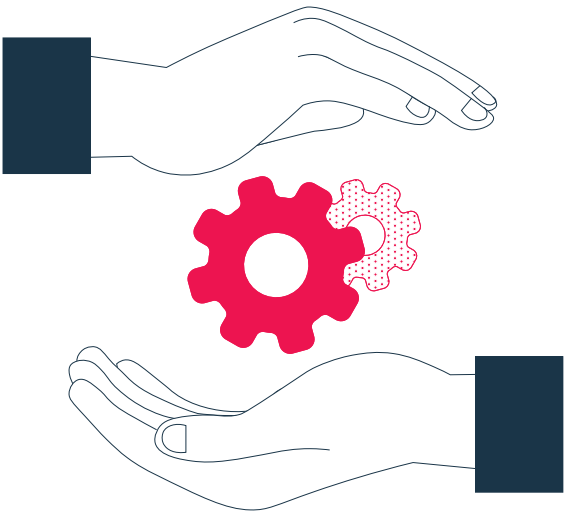
Ежедневно с нашей продукцией и услугами соприкасается бесчисленное множество людей. MAN Truck & Bus несет ответственность за то, чтобы исключить риск, вред и угрозы для здоровья, безопасности, окружающей среды и имущества наших клиентов и третьих лиц при использовании этих продукции и услуг, насколько это возможно.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Придерживаться действующих законодательных норм, предписаний официальных органов, а также внутренних стандартов применительно к нашим продуктам — не только юридическое обязательство, но и наше собственное требование. Наша продукция соответствует современному уровню развития техники и разработана в соответствии с требованиями законодательства. Соответствующие процессы и структуры, действующие на постоянной и системной основе, обеспечивают соблюдение этих требований, а также контроль готовой продукции — автомобилей — в условиях эксплуатации. В этой сфере мы не признаем компромиссов. Мы заботимся о том, чтобы в случае отклонений были своевременно инициированы соответствующие меры.

МОЙ ВКЛАД

- Если я обнаруживаю или имею основания считать, что наша продукция может стать причиной опасности или что не соблюдаются предписания, я противодействую этому. Я сообщаю о случившемся своему руководителю и в соответствующие отделы компании, например, уполномоченному по безопасности продукции в моем подразделении.



ПРИМЕР

Клиент сообщает о технической проблеме в автомобиле. Вы не уверены, является ли причиной несоблюдение правил эксплуатации клиентом или производственный/конструктивный дефект.

Обсудите этот вопрос. Необходимо удостовериться в том, что проблема, ответственность за которую лежит на компании MAN Truck & Bus, будет устранена. Несоблюдение правил эксплуатации клиентом также может потребовать реакции со стороны компании (например, корректировки руководства по эксплуатации или проведения обучения пользованию продукцией).

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

MAN Truck & Bus — мировой поставщик коммерческих автомобилей, а также сопутствующих услуг. При этом компания осознает свою особую ответственность за охрану окружающей среды.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Являясь коммерческим предприятием, мы несем ответственность за экологическую безопасность и соответствие нашей продукции, производств и услуг принципам устойчивого развития. Мы делаем ставку на экологически безопасные, прогрессивные и эффективные технологии и внедряем их на протяжении всего жизненного цикла нашей продукции. Уже на этапе разработки и производства мы уделяем внимание бережному использованию природных ресурсов, последовательному уменьшению неблагоприятных воздействий на окружающую среду, соблюдению законов и правил по защите окружающей среды.

  Кроме того, мы регулярно проводим оценку экологической безопасности продукции и способов производства и при необходимости оптимизируем их.

  Мы являемся ответственным членом общества и партнером политических институтов. Мы ищем диалога с ними по вопросам перспективных концепций мобильности и путей устойчивого развития.

МОЙ ВКЛАД

- В рамках своей деятельности я учитываю потребности окружающей среды, экономно и рационально использую ресурсы и энергию. Я забочусь о том, чтобы мои действия оказывали минимальное негативное воздействие на экологию и соответствовали требованиям законов и правил по защите окружающей среды.

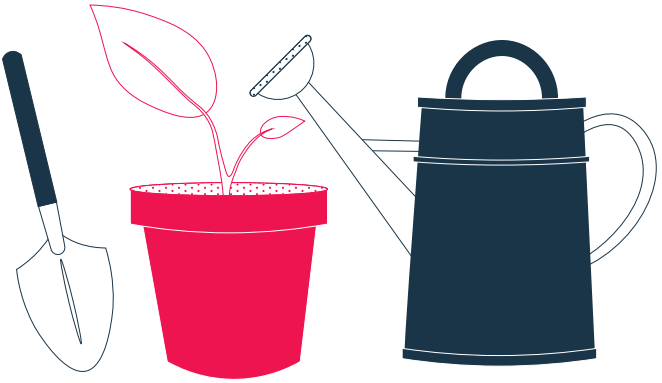
ПРИМЕР

Вы замечаете, что из резервуара вытекает и просачивается в почву большое количество химических веществ.

Незамедлительно проинформируйте ответственного работника и укажите ему на проблему. Не надейтесь на то, что ему сообщит об этом кто-то другой.

ПОЖЕРТВОВАНИЯ, СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

MAN Truck & Bus выделяет пожертвования (отчисления на добровольной основе без встречных обязательств) и оказывает спонсорскую помощь (отчисления на договорной основе для получения встречных услуг), что положительно сказывается на репутации компании и ее восприятии в обществе. Во избежание конфликтов интересов и для обеспечения единообразного поведения внутри компании пожертвования и спонсорские мероприятия разрешаются лишь в рамках действующих правовых норм и в соответствии с внутренними правилами компании MAN Truck & Bus.



ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы выделяем денежные и материальные пожертвования в следующих сферах: наука, образование, социальные проекты и культура. Помимо этого, допускается проведение спонсорских мероприятий в сферах экономики и спорта.

  Пожертвования и спонсорские мероприятия осуществляются нами исключительно в рамках прозрачной процедуры согласования.

МОЙ ВКЛАД

- Если я нахожу оказание спонсорской помощи целесообразным, то предварительно обращаюсь к соответствующему менеджеру (т. н. менеджеру по спонсорству или Sponsoring Manager).

  Предоставление пожертвований осуществляется на прозрачной основе. Это означает, что цель и получатель пожертвований и подтверждение получения средств со стороны адресата подлежат документальному оформлению и могут быть проконтролированы. Я соблюдаю внутренние процедуры и не инициирую предоставление пожертвований, которые могут повредить репутации нашей компании.

ПРИМЕР

Местный политик просит вас, работника MAN, о денежном пожертвовании на предвыборную кампанию.

Отклоните эту просьбу. Пожертвования могут быть предоставлены лишь после предусмотренной процедуры согласования. Одобрение пожертвования в данном случае не может быть получено, поскольку компании MAN Truck & Bus исключают пожертвования и проведение спонсорских мероприятий в пользу партий, околопартийных учреждений или политических деятелей.

КОММУНИКАЦИЯ И МАРКЕТИНГ

MAN Truck & Bus придает большое значение четкой и открытой коммуникации с работниками, деловыми партнерами, акционерами и инвесторами, прессой и другими заинтересованными сторонами, осуществляемой честным и законным образом. Каждый наш работник отвечает за соблюдение внутренних норм, касающихся коммуникации, чтобы обеспечить создание единого и целостного образа компании. При этом каждый наш работник уважает достижения своих партнеров по диалогу и признает их профессиональные и личные качества.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Чтобы сохранить доверие клиентов, инвесторов и других заинтересованных сторон, мы уделяем внимание единообразной и четкой коммуникации. Перед тем как давать согласие и проводить запланированные коммуникационные и маркетинговые мероприятия, мы согласуем их с соответствующими отделами.

МОЙ ВКЛАД

- Я не даю публичных комментариев от лица своей компании и всегда перенаправляю все запросы в отдел коммуникации. Если я позволяю себе высказывания на публичных, специализированных и культурных мероприятиях или в Интернете, то четко даю понять, что речь идет лишь о моем личном мнении. Информацию о корректном поведении в социальных сетях я получаю из рекомендаций по поведению в социальных сетях (MAN Truck & Bus Social Media Guidelines).

ПРИМЕР

В Интернете вы видите комментарий, в котором кто-то критикует методы производства в Азии, и знаете, что эти данные не являются обоснованными.

Даже если вы испытываете потребность немедленно исправить это ошибочное представление, свяжитесь с отделом коммуникации, поскольку он сможет отреагировать на комментарий комплексно и надлежащим образом.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ ИНТЕРЕСОВ

Политика и законодательство оказывают влияние на экономические условия коммерческой деятельности. Участвуя в экономическом обороте, MAN Truck & Bus также воздействует на общество и в рамках представления политических интересов (лоббирования) может целенаправленно продвигать позиции компании в процессе принятия решений (например, при выдвижении законопроектов).

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Лоббирование осуществляется нами централизованно и в соответствии с принципами открытости, отслеживаемости и ответственности. Разумеется, мы сохраняем нейтралитет в отношении политических партий и группировок. Недобросовестное влияние на политику и законодательство не допускается.

МОЙ ВКЛАД

- Я не пытаюсь влиять на политические решения от лица компании, если я не был на это уполномочен. Если я получил соответствующие полномочия, то при выполнении своих задач я придерживаюсь соответствующих внутренних директив.

ПРИМЕР

Один ваш знакомый является депутатом парламента. Вы знаете, что в настоящее время в парламенте обсуждается важный для MAN законопроект. Вы подумываете о том, чтобы связаться с вашим знакомым и рассказать ему об интересах компании в связи с данным законопроектом.

Не заговаривайте с вашим знакомым на эту тему. Лоббирование осуществляется в MAN Truck & Bus открыто и прозрачно и координируется централизованным образом. Надлежащим контактным лицом по вопросам лоббирования является отдел коммуникации.

2

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ KAK BUSINESS PARTNER

СТРАНИЦЫ
26 – 53

Добросовестность, прозрачность и честность имеют решающее значение для создания образа надежного и достойного доверия партнера при осуществлении экономической деятельности. Поэтому MAN Truck & Bus уделяет особое внимание последовательному внедрению общих правовых условий деятельности, внутренних политик, директив и ценностей компании и четкому информированию о них.

Сюда также относится принцип реализации нашей продукции и услуг исключительно через авторизованные каналы сбыта.

В частности, ответственность MAN Truck & Bus как Business Partner (делового партнера) предполагает соблюдение следующих основных принципов:

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Потенциальный конфликт интересов возникает в том случае, когда личные интересы одного из наших работников сталкиваются или могут столкнуться с интересами MAN Truck & Bus. Такой конфликт интересов может сложиться, в частности, вследствие деятельности работников по совместительству. Если работник ставит свои личные интересы выше интересов компании, это может нанести ущерб MAN Truck & Bus.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы уважаем личные интересы и частную жизнь наших работников. Но мы также придаем большое значение тому, чтобы предотвращать конфликты (или даже их видимость) между личными и деловыми интересами. Мы принимаем наши решения исключительно на основе объективных критериев и не позволяем личным интересам и отношениям влиять на нас.

МОЙ ВКЛАД

- Я избегаю даже видимости наличия конфликта интересов и открыто рассказываю о любом кажущемся или реальном конфликте интересов своему руководителю или при необходимости ответственному лицу в отделе персонала. Мы совместно ищем решение, которое не противоречило бы интересам компании.

ПРИМЕР

Ваш начальник просит вас проверить коммерческие предложения нескольких поставщиков пластиковых деталей. Вы выясняете, что одно из самых выгодных предложений поступило от компании вашего хорошего друга.

Проинформируйте своего руководителя о ситуации и открыто расскажите о возможном конфликте интересов. Согласуйте с вашим руководителем дальнейшие действия и при необходимости обратитесь к контактным лицам службы Compliance, указанным в главе 4.

ПОДАРКИ, УГОЩЕНИЯ И ПРИГЛАШЕНИЯ

Проявление внимания в форме подарков, угощений или приглашений широко распространено в деловых отношениях. Пока такое проявление внимания не выходит за допустимые рамки и не нарушает внутренние и правовые нормы, оно не вызывает возражений. Но если оно выходит за установленные рамки и используется для влияния на третьих лиц, то может быть уголовно наказуемым.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Наша Политика Группы MAN Truck & Bus о подарках, угощении и приглашениях на мероприятия определяет, какие формы внимания уместны и какие меры контроля следует принимать при получении и оказании подобных знаков внимания.

МОЙ ВКЛАД

- Я знакомлюсь с Политикой Группы MAN Truck & Bus о подарках, угощении и приглашениях на мероприятии и строго ее придерживаюсь.

  Я оцениваю свое поведение в этой области на предмет имеющегося конфликта интересов или возможности его возникновения.

ПРИМЕР

Работник поставщика делает вам ценный подарок на день рождения, который вы, возможно, не должны принимать согласно внутренним директивам.

Даже если вы убеждены, что принятие этого подарка не повлияет на деловые отношения, вы должны действовать согласно Политике Группы MAN Truck & Bus о подарках, угощениях и приглашениях на мероприятии. Если вы сомневаетесь, не принимайте подарок. Если у вас есть опасения, что отказ от подарка может быть неверно воспринят, свяжитесь с вашим руководителем и согласуйте с ним решение. При наличии вопросов свяжитесь с указанными в главе 4 контактными лицами из службы Compliance.

ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ

Коррупция является серьезной проблемой в экономике. Она приводит к принятию решений на незаконных основаниях, препятствует прогрессу и инновациям, искажает конкурентную среду и наносит ущерб обществу. Коррупция запрещена. Она может привести к денежным штрафам для MAN Truck & Bus или иметь последствия для вовлеченных работников, предусмотренные уголовным, гражданским и трудовым законодательством.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Качество продукции и услуг нашей компании — это ключ к нашему успеху. Мы нетерпимы к любым проявлениям коррупции. Мы оказываем знаки внимания деловым партнерам, клиентам или другим внешним третьим лицам только в рамках допустимых законом условий и установленных внутренними правилами предписаний.

МОЙ ВКЛАД

- Я никогда не занимаюсь подкупом других и не позволяю подкупать себя прямо или косвенно. Я самостоятельно получаю информацию о действующих внутренних правилах, прежде чем делать или принимать подарки, предлагать или принимать приглашения и угощения.

  Получая сведения о коррупции, я незамедлительно сообщаю об этом одному из контактных лиц из службы Compliance, указанных в главе 4.

ПРИМЕР

Вы отвечаете за сбыт в одной из компаний MAN Truck & Bus и хотели бы превысить целевой показатель продаж на этот год. Вы готовите коммерческое предложение по крупному тендеру потенциального клиента. Лицо, ответственное за принятие решения со стороны клиента, предлагает вам повлиять на выбор в пользу MAN Truck & Bus за соответствующее вознаграждение.

Поведение клиента является коррупционным. Незамедлительно проинформируйте вашего руководителя и ответственного работника службы Compliance (см. главу 4).

ОБЩЕНИЕ С ОФИЦИАЛЬНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ И ОБЛАДАТЕЛЯМИ ДЕПУТАТСКИХ МАНДАТОВ

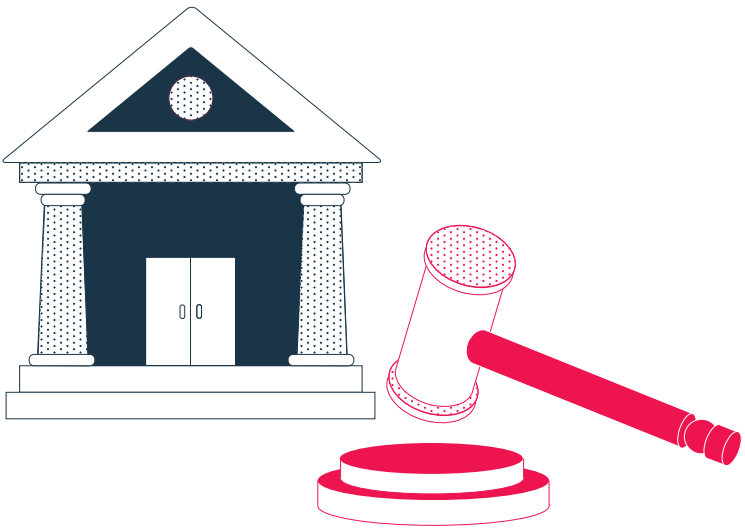
В общении с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов, правительствами, государственными органами и прочими официальными учреждениями нередко действуют особые правовые условия, при этом даже единичные нарушения могут иметь серьезные последствия и надолго исключить MAN Truck & Bus из процесса участия в госзаказах.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Наши контакты с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов четко ориентированы на соблюдение закона и правовых норм, а также соответствующих внутренних правил во избежание конфликта интересов и коррупции. Мы также не выплачиваем вознаграждений за упрощение формальностей, то есть не совершаем выплат официальным должностным лицам для того, чтобы ускорить принятые официальные процедуры.

МОЙ ВКЛАД

- Я понимаю, что в общении с официальными заказчиками действуют особо строгие правила, и осведомляюсь о них. При наличии вопросов я связываюсь с указанными в главе 4 контактными лицами службы Compliance.



ПРИМЕР

Вам известно, что государственное учреждение планирует провести тендер на крупный заказ. Вы думаете о том, чтобы попросить ответственного за тендер сотрудника учреждения, которого вы знаете по предыдущему проекту, провести тендер так, чтобы его победителем стала компания MAN Truck & Bus.

Непременно воздержитесь от исполнения вашего намерения. Вмешательство подобного рода является незаконным.

КОНСУЛЬТАНТЫ И ПОСРЕДНИКИ

В некоторых сферах деятельности при установлении и/или прекращении деловых контактов в сфере продаж компания MAN Truck & Bus привлекает внешних консультантов для представления интересов MAN Truck & Bus или подачи запросов от лица компании. Так как консультант не имеет отношения к компании, нет гарантий того, что он будет придерживаться основ этичного поведения, принятых в компании MAN Truck & Bus. Чтобы свести к минимуму риск того, что денежное вознаграждение, выплачиваемое компанией MAN Truck & Bus, будет рассматриваться как содействие коррупции, необходимо пользоваться услугами консультантов с осторожностью. Нарушение закона консультантом может нанести вред репутации MAN Truck & Bus или привести к возникновению ответственности перед третьими лицами, а также к большим денежным штрафам.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы пользуемся услугами консультантов только в соответствии с нормативно-правовыми положениями и внутренними предписаниями концерна по привлечению партнеров с посредническими и/или представительскими функциями.

  Тем самым мы гарантируем, что денежное вознаграждение выплачивается исключительно за фактически предоставленные консультационные и посреднические услуги в объеме, соизмеримом с предоставленной услугой.

МОЙ ВКЛАД

- Я тщательно проверяю добросовестность потенциального консультанта и посредника перед подачей запроса и осуществлением выплат в соответствии с Политикой Группы MAN по привлечению партнеров с посредническими и/или представительскими функциями.

  Я забочусь о том, чтобы заключаемые мной договоры прошли правовую и экономическую проверку с учетом сопоставимых договоров других посредников.

ПРИМЕР

MAN Truck & Bus принимает участие в тендере. Посредник подходит к вам и сообщает, что за определенную плату он может гарантировать, что заказ получит компания MAN Truck & Bus.

Вы можете нарушить закон, если заплатите посреднику, а он использует вознаграждение в качестве взятки для передачи заказа компании MAN Truck & Bus. Чтобы исключить этот риск, вы должны убедиться в серьезности намерений посредника согласно Политике Группы MAN по привлечению партнеров с посредническими и/или представительскими функциями.

ЗАПРЕТ НА ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕРРОРИЗМА

Практически во всех странах мира существуют законы, запрещающие отмывание денег и финансирование терроризма. Отмывание денег имеет место, когда денежные средства или другие имущественные объекты, полученные непосредственно или опосредованно преступным путем, поступают в легальный хозяйственный оборот, что скрывает их происхождение. Финансированием терроризма считается предоставление денежных или прочих средств на совершение террористических актов или для поддержки террористических организаций. Незнание участником сделки или денежного перевода об отмывании денег не освобождает от ответственности. Даже непреднамеренное содействие в отмывании денег может повлечь за собой серьезное наказание для всех участников.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы тщательно проверяем клиентов, деловых партнеров и других третьих лиц, с которыми хотели бы заключить сделку. Наша четко определенная цель — поддержание деловых отношений только с надежными партнерами, чья коммерческая деятельность соответствует требованиям законодательства и чьи оборотные средства имеют легальное происхождение.

  Поступающие платежи незамедлительно соотносятся с соответствующими услугами и проводятся по бухгалтерским счетам. Мы заботимся о прозрачном и открытом движении денежных средств.

МОЙ ВКЛАД

- Я не принимаю мер, которые могут нарушить предписания по борьбе с отмыванием денег, действующие внутри страны или за ее пределами. Я сохраняю бдительность и отслеживаю подозрительное поведение клиентов, деловых партнеров и прочих третьих лиц. При наличии сведений, способных служить основанием для таких подозрений, я незамедлительно обращаюсь к уполномоченному по борьбе с отмыванием денег или к одному из контактных лиц службы Compliance, указанных в главе 4.

  В своей сфере ответственности я соблюдаю все необходимые предписания по регистрации и бухгалтерскому учету транзакций и договоров.

ПРИМЕР

Клиент MAN Truck & Bus, который заплатил слишком большую сумму, просит о том, чтобы возврат средств был осуществлен не банковским переводом на первоначальный расчетный счет, а переводом на счет в Швейцарии или наличными.

Подобная просьба должна быть разъяснена. Не соглашайтесь сразу на это предложение, а выясните у клиента, почему возврат средств не может быть произведен тем же самым путем, что и первоначальный платеж. Спросите совета у контактных лиц службы Compliance, указанных в главе 4.

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Только надлежащий бухгалтерский учет и корректная финансовая отчетность позволят компании MAN Truck & Bus сформировать и сохранить доверие общества, а также акционеров и контрагентов. Отступление от принятых норм может повлечь за собой тяжелые последствия для компании, а также ответственных лиц.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы строго соблюдаем нормативно-правовые положения, касающиеся надлежащего ведения бухгалтерского учета и финансовой отчетности. Прозрачность и точность являются для нас наивысшим приоритетом. Поэтому мы регулярно информируем всех участников рынка об актуальном финансовом положении, а также о развитии бизнеса. В установленные сроки мы публикуем наши периодические отчеты, которые составляются в соответствии с национальными и международными правилами бухгалтерского учета.

МОЙ ВКЛАД

- Я организую процессы в моей зоне ответственности таким образом, чтобы все финансовые данные компании могли быть проведены по бухгалтерскому учету правильно и своевременно. При наличии вопросов по правильному оформлению данных я обращаюсь к своему руководителю или в соответствующий финансовый отдел.

ПРИМЕР

Вам срочно требуется новое оборудование. Однако бюджет вашего отдела на текущий финансовый год уже исчерпан. Вы думаете о том, чтобы все-таки приобрести устройство и провести затраты в следующем финансовом году, когда бюджет пополнится.

Воздержитесь от подобных действий. Бухгалтерские проводки всегда должны производиться по фактическим действиям. Проводки, оформленные ненадлежащим образом, могут иметь серьезные последствия для компании и отдельного работника.

НАЛОГИ И ТАМОЖЕННЫЕ ПОШЛИНЫ

Для нашей глобальной деятельности и освоения новых рынков требуется выполнение самых разных законодательных требований в области внешнеэкономического, налогового и таможенного права. Соблюдение налоговых и таможенных предписаний вызывает доверие у клиентов и финансовых органов, а также в обществе. Отступление от принятых норм может повлечь за собой значительный финансовый и серьезный репутационный ущерб для компании MAN Truck & Bus, а также негативные последствия для ответственного работника.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы осознаем нашу социальную ответственность при выполнении обязательств по уплате налогов и таможенных пошлин и заявляем о безусловном соблюдении требований национального и международного законодательства.

МОЙ ВКЛАД

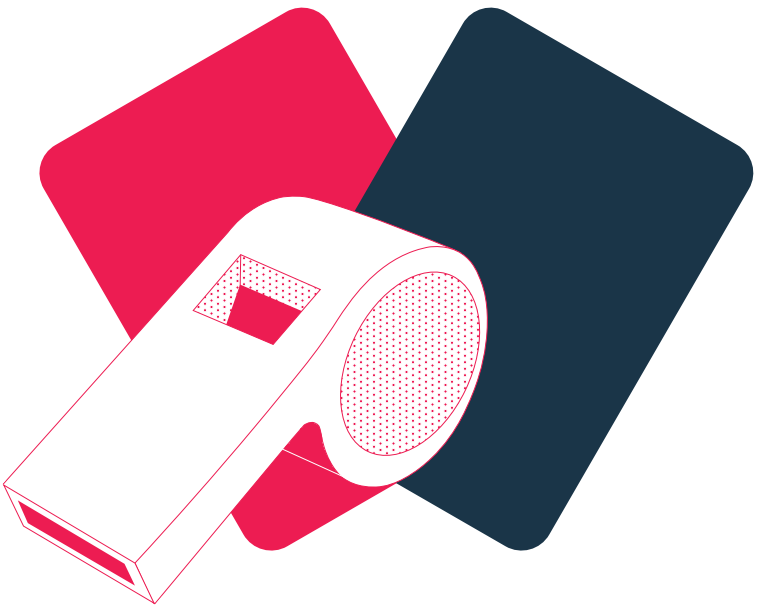
- Я формирую внутренние структуры и процессы в моей зоне ответственности таким образом, чтобы налоги и таможенные пошлины, подлежащие уплате компаниями концерна, были рассчитаны в полном объеме, правильно и в установленные сроки, отражены в отчетности и выплачены соответствующим финансовым органам.

  Если я вижу признаки нарушения законодательных предписаний в отношении налогов и таможенных пошлин в своем профессиональном окружении, то использую все возможности для предотвращения или устранения таких нарушений. Если это невозможно, я обращаюсь к соответствующим специалистам в области налогообложения и таможенных платежей.

ПРИМЕР

Вы отвечаете за оформление конкретных хозяйственных операций в бухгалтерской (финансовой) отчетности, например, общих материальных затрат (расходы на техническое обслуживание и ремонт) и производственных расходов. По одному из проектов определенные показатели контроллинга были превышены раньше установленного срока. Вы получаете указание провести затраты как расходы на техническое обслуживание и ремонт, хотя речь, несомненно, идет об инвестициях и их обязательном включении в производственные затраты.

В любом случае проведите эти затраты в соответствии с требованиями законодательства. Все хозяйственные операции должны быть отражены в бухгалтерском учете в соответствии с требованиями финансового и налогового законодательства, поскольку бухгалтерский учет является основой для налоговой отчетности. Таким образом, ошибки в бухгалтерском учете могут привести к неверной налоговой отчетности и серьезным налоговым последствиям для компании и ответственных работников.



ЧЕСТНАЯ И СВОБОДНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Честную и свободную конкуренцию защищают действующие законы о конкуренции и противодействии картелям. Соблюдение этих законов гарантирует, что на рынке, во благо всех его участников, не будут нарушаться правила конкурентной борьбы. В частности, запрещаются соглашения и согласованные действия конкурентов, имеющие целью предотвращение или ограничение свободной конкуренции. Также недопустимым является злоупотребление доминирующим положением на рынке. Такое злоупотребление может иметь место, например, при разном отношении к клиентам без каких бы то ни было весомых причин (дискриминация), отказе в поставках, установлении неадекватных цен и условий закупки или продажи, или безосновательном навязывании дополнительных услуг. Поведение, противоречащее правилам добросовестной конкуренции, может не только нанести ощутимый вред репутации MAN Truck & Bus, но и повлечь за собой серьезные штрафы и взыскания.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы ведем бизнес исключительно на основе принципов эффективности и рыночной экономики, а также свободной, беспрепятственной конкуренции. Мы охотно соизмеряем свои достижения с конкурентами и при этом всегда придерживаемся закона, права и этических норм.

  Мы не заключаем соглашений, противоречащих правилам добросовестной конкуренции, с конкурентами, поставщиками или клиентами. В случае, если наша компания получает доминирующее положение на рынке, мы не злоупотребляем им.

  В работе с нашими авторизованными дилерами мы придерживаемся специальных положений антимонопольного законодательства для систем сбыта.

МОЙ ВКЛАД

- При любом контакте с конкурентами я слежу за тем, чтобы не принимать и не передавать никакой информации, позволяющей сделать выводы о настоящем или будущем деловом поведении источника информации.

  В разговорах или при любых других формах контакта с конкурентами я избегаю тем, важных в сфере конкуренции друг с другом. К таким темам, помимо всего прочего, относятся цены, ценообразование, бизнес-планирование, уровень разработок или сроки поставок.

ПРИМЕР

На выставке вы общаетесь с работником конкурента. В скором времени вы замечаете, что ваш собеседник пытается выведать у вас информацию о дальнейшем бизнес-планировании MAN Truck & bus. В свою очередь, ваш собеседник предлагает предоставить соответствующие сведения о своей компании.

Немедленно и недвусмысленно дайте собеседнику понять, что вы не будете разговаривать с ним на эти темы. Подобный разговор, помимо несанкционированного раскрытия коммерческой тайны, представляет собой нарушение действующих законов о конкуренции и деятельности картелей и может иметь отрицательные последствия как для вас лично и компании MAN Truck & Bus, так и вашего собеседника и его компании. Незамедлительно проинформируйте ответственного работника службы Compliance, указанного в главе 4, и обсудите с ним дальнейшие действия.

ЗАКУПКИ

В своей коммерческой деятельности компания MAN Truck & Bus связана договорами с большим количеством поставщиков продукции и услуг.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы тщательно отбираем поставщиков продукции и услуг на основе объективных критериев.

  При приобретении продукции и услуг соответствующие отделы закупок вовлекаются в процесс согласно принципам закупок.

МОЙ ВКЛАД

- Я не отдаю предпочтения какому-либо одному поставщику продукции или услуг без объективных причин и избегаю любого конфликта интересов.

  Я не осуществляю закупку продукции или услуг, не получив предварительной информации о рынке и альтернативных поставщиках. При этом я соблюдаю применимые принципы закупок и своевременно привлекаю соответствующий отдел закупок.

ПРИМЕР

Вы замечаете, что работник MAN Truck & Bus хочет передать заказ поставщику без соблюдения действующих принципов закупок и привлечения соответствующего отдела.

Обратитесь в соответствующий отдел закупок или к контактным лицам, указанным в главе 4, чтобы обеспечить принятие наиболее выгодного для компании предложения.

ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Трансграничные экономические операции подлежат запретам, ограничениям, согласованиям или другим мерам мониторинга в рамках экспортного контроля. Наряду с товарами, правила экспортного контроля затрагивают также технологии и программное обеспечение. Помимо собственно экспорта, они определяют временный вывоз (например, транспортировку предметов и технических чертежей во время командировок), а также техническую передачу данных (например, посредством электронной почты или облачных сервисов).

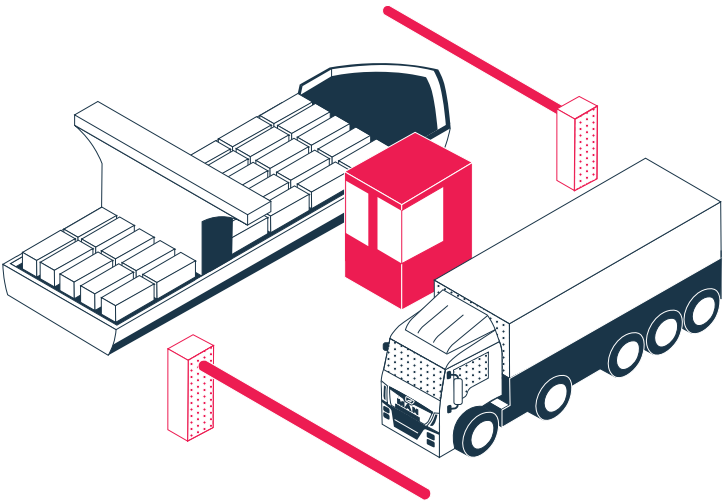
Кроме того, независимо от процесса поставок, запрещаются сделки с лицами и компаниями, находящимися в санкционных списках.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы следим за соблюдением всех предписаний, касающихся импорта и экспорта товаров, услуг и информации.

МОЙ ВКЛАД

- При принятии решений, касающихся импорта и экспорта товаров и услуг, я самостоятельно проверяю, подлежит ли данное решение экспортному контролю. В случае сомнений я обращаюсь за советом к специалистам по таможенному и внешнеэкономическому праву.



ПРИМЕР

Вы получаете запрос от потенциального клиента, желающего заказать поставку продукции MAN Truck & Bus в страну, в отношении которой может действовать эмбарго.

Совместно с соответствующим отделом выясните, какие экспортные ограничения действуют для страны, в которую должна быть осуществлена поставка (например, эмбарго ООН), и до завершения полной проверки не заключайте никаких договоров, обязывающих компанию к экспорту продукции в эту страну.

ЗАПРЕТ НА ИНСАЙДЕРСКИЕ СДЕЛКИ

Законодательные нормы (в частности, в Европе это Регламент о злоупотреблениях на рынке) запрещают использование или передачу инсайдерской информации при покупке или продаже акций, других ценных бумаг или финансовых инструментов. То же применимо в отношении рекомендаций третьим лицам или побуждения третьих лиц к совершению инсайдерских сделок или неправомерного раскрытия инсайдерской информации. Нормы соответствующего национального права могут предусматривать и другие запреты. Инсайдерская информация — это точная информация о неизвестных широкой публике обстоятельствах, которая способна в случае ее оглашения существенно повлиять на биржевые котировки соответствующих ценных бумаг, например, акций MAN Truck & Bus или Volkswagen, или финансового инструмента.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы обращаемся с инсайдерской информацией, влияющей на биржевые котировки, в соответствии с правилами, действующими для рынка капитала, и нетерпимо относимся к инсайдерским сделкам. Мы имеем право использовать инсайдерские знания о намерениях и процессах только внутри компании при соблюдении действующих внутрикорпоративных правил и не должны передавать их посторонним, включая членов семьи (например, супругов).

МОЙ ВКЛАД

- Я не буду заключать инсайдерские сделки и не буду давать соответствующих рекомендаций третьим лицам или побуждать к этому третьих лиц. Кроме того, я не буду раскрывать инсайдерскую информацию, если только это не происходит в рамках исполнения моих обычных профессиональных обязанностей при соблюдении действующих внутрикорпоративных правил. Я ознакомлюсь с соответствующими внутрикорпоративными правилами.

  При наличии доступа к инсайдерской информации я не использую ее для покупки и продажи ценных бумаг или финансовых инструментов. Это касается торговли не только акциями MAN Truck & Bus и котирующимися на бирже акциями компаний или соответствующими деривативами, но и любыми ценными бумагами или финансовыми инструментами (в том числе поставщиков).

ПРИМЕР

В ходе своей деятельности в MAN Truck & Bus вы узнали, что вскоре будет объявлено о покупке новой компании концерном Volkswagen. Вам известно, что ваш хороший друг в настоящее время обдумывает продажу своих акций Volkswagen. После объявления о состоявшейся покупке нового подразделения курс акций Volkswagen, вероятно, вырастет, поэтому вы намерены сообщить другу, что ему лучше подождать с продажей.

Ни в коем случае не передавайте никаких сведений своему другу. Поскольку известная вам непубличная информация представляет собой инсайдерские сведения, вы не имеете права делиться такой информацией с другими лицами ни при каких обстоятельствах. Передавая эти сведения напрямую или опосредованно, вы нарушаете закон.

3

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

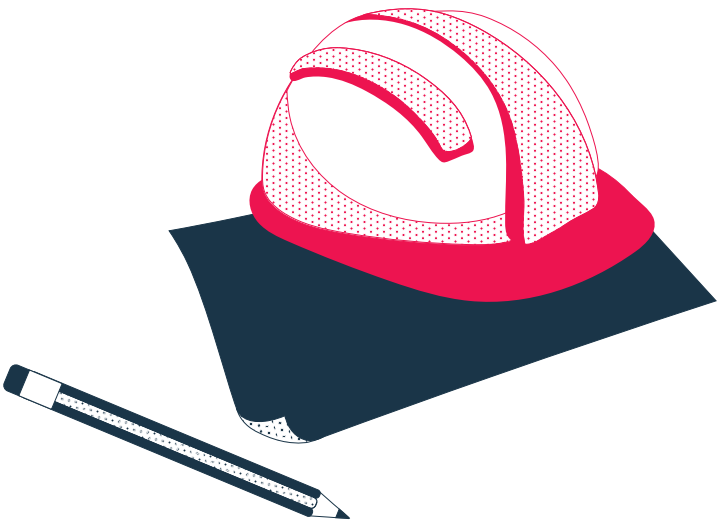
СТРАНИЦЫ
54 – 65

Охрана здоровья каждого работника и забота о его безопасности соответствуют основным интересам компании MAN Truck & Bus.

Принципы защиты и обеспечения безопасности распространяются также на данные о работниках и клиентах, особые ноу-хау и имущество предприятия.

В частности, ответственность на рабочем месте предполагает выполнение следующих основных принципов компании MAN Truck & Bus:

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ



Компания MAN Truck & Bus очень серьезно относится к вопросам безопасности и охраны здоровья своих работников. Мы обеспечиваем охрану труда и здоровья в рамках действующего национального законодательства, а также политики компании в области охраны труда и здоровья.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Благодаря постоянной оптимизации условий труда и различным профилактическим и оздоровительным мероприятиям мы поддерживаем и улучшаем здоровье, работоспособность и удовлетворенность работой наших работников.

МОЙ ВКЛАД

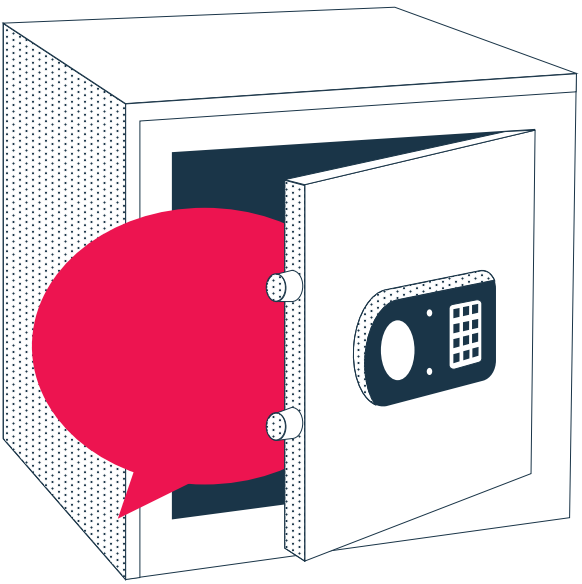
- Я придерживаюсь предписаний по охране труда и здоровья. Я никогда не подвергаю опасности здоровье и безопасность своих коллег или деловых партнеров. В рамках своих полномочий я принимаю все разумные и законодательно предписанные меры для обеспечения безопасности труда на своем рабочем месте. Добровольно участвуя в профилактических и оздоровительных мероприятиях, я вношу активный вклад в поддержание своего здоровья и улучшение его состояния.

ПРИМЕР

Вы обнаруживаете, что какая-либо единица оборудования в вашем отделе имеет явный дефект электроники.

Отключите данное оборудование, разместив соответствующее предупреждение, и сообщите об этом ответственному руководителю. Самостоятельный ремонт электрических приборов запрещается и может быть опасным.

ЗАЩИТА ДАННЫХ



Для защиты личной жизни существуют особые законодательные требования по обращению с персональными данными. Сбор, хранение, обработка и прочее использование персональных данных требуют разрешения соответствующего лица, заключения договора или использования иной правовой базы.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы защищаем персональные данные действующих и бывших работников, клиентов, поставщиков и других затронутых лиц.

  Мы собираем, получаем, обрабатываем, используем и храним персональные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства.

МОЙ ВКЛАД

- Я принимаю во внимание, что сбор, хранение, обработка и прочее использование персональных данных могут производиться только с разрешения соответствующего лица на базе договора или на иной правовой основе.

  Все элементы обработки информации должны быть защищены таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность, доступность, отслеживаемость и сохранность подлежащей защите информации и предотвратить ее несанкционированное внутреннее и внешнее использование.

  В случае сомнений я обращаюсь к своему руководителю, ответственному лицу или координатору отдела защиты данных.

ПРИМЕР

Вы организовывали семинар для MAN Truck & Bus с внешними участниками и получили для этого персональные данные участников. Коллега из отдела продаж просит вас передать ему адреса.

Не передавайте ему эти сведения без согласования с вашим руководителем, координатором или лицом, ответственным за защиту данных. Данные могут использоваться только в тех целях, для которых они были получены.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ, СВЕДЕНИЙ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

MAN Truck & Bus является владельцем патентов, защищенных на международном уровне, и, кроме того, владеет многочисленными производственными и коммерческими тайнами, а также техническими ноу-хау. Эти сведения составляют основу нашего коммерческого успеха. Несанкционированная передача подобных сведений может нанести компании огромный ущерб и иметь последствия для соответствующих работников, предусмотренные трудовым, гражданским и уголовным законодательством.

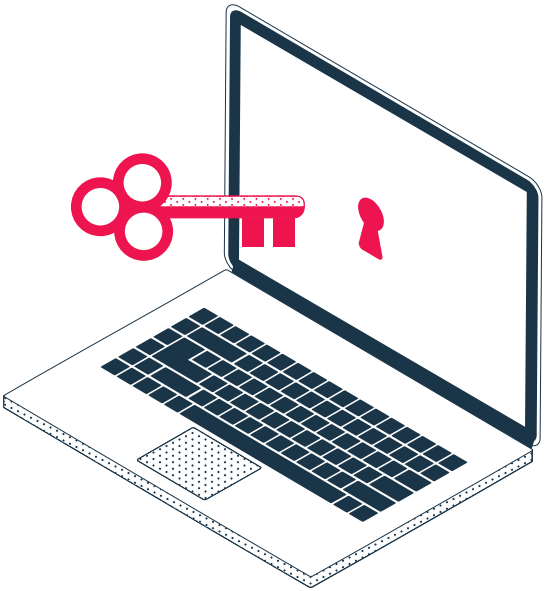
ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы осознаем ценность ноу-хау компании и охраняем его с максимальной тщательностью.

  Мы признаем интеллектуальную собственность конкурентов, деловых партнеров и прочих третьих лиц.

МОЙ ВКЛАД

- Я аккуратно обращаюсь с любой информацией компании MAN Truck & Bus и не передаю ее третьим лицам без соответствующего разрешения. Особое внимание я уделяю информации, которая касается технического ноу-хау, патентов, производственных и коммерческих тайн.

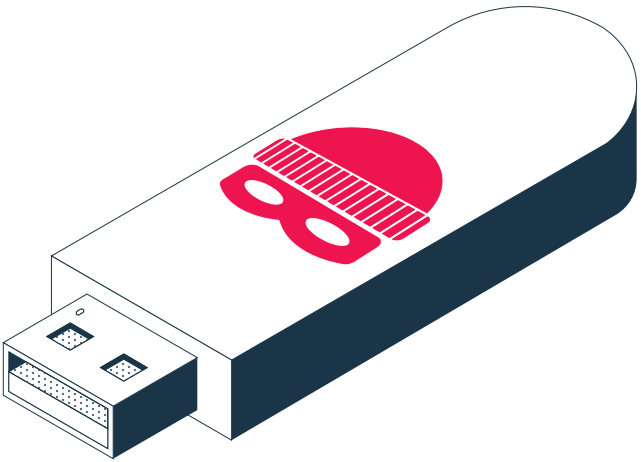


ПРИМЕР

Вы участвуете в создании инновационной технологии. Вы должны представить вашу разработку на нескольких объектах MAN Truck & Bus и для проведения презентации хотите взять с собой ноутбук, на котором хранится соответствующая документация. Вы намереваетесь еще раз просмотреть эту документацию в самолете или поезде на пути к отдельным объектам.

Вы должны убедиться в том, что никто не получит доступ к принадлежащей компании MAN Truck & Bus конфиденциальной информации. В противном случае это может привести к неблагоприятным последствиям с точки зрения конкуренции. Не просматривайте информацию подобного рода в местах, где третьи лица могут получить к ней доступ или ознакомиться с ней.

БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Невозможно представить себе повседневную деятельность компании MAN Truck & Bus без информационных технологий (IT) или систем электронной обработки данных (EDP). Однако их применение сопряжено с разнообразными рисками. К ним, в частности, относится повреждение систем обработки данных вредоносными программами (вирусами), потеря данных из-за программной ошибки или злоупотребление данными (например, хакерами).

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы следим за безопасностью использования информационных технологий и систем электронной обработки данных и придерживаемся действующего свода правил.

МОЙ ВКЛАД

- Я знакомлюсь с действующим сводом правил по безопасности использования информационных технологий и следую установленным предписаниям. Я осознаю, что незашифрованный обмен данными (например, по электронной почте или с помощью USB-накопителя) не является надежным средством коммуникации.

ПРИМЕР

Вы находитесь в пути и на переговорах получаете USB-накопитель для передачи документа.

Для обмена данными используйте только носители или системы, предоставленные MAN Truck & Bus, и действуйте согласно предписаниям по классификации информации. Попросите, например, прислать документ по электронной почте. Но никогда не открывайте сообщения электронной почты и вложения, если они кажутся вам подозрительными или получены от незнакомых лиц. Так вы предотвратите попадание вредоносных программ в корпоративную сеть.

ОБРАЩЕНИЕ С ИМУЩЕСТВОМ КОМПАНИИ

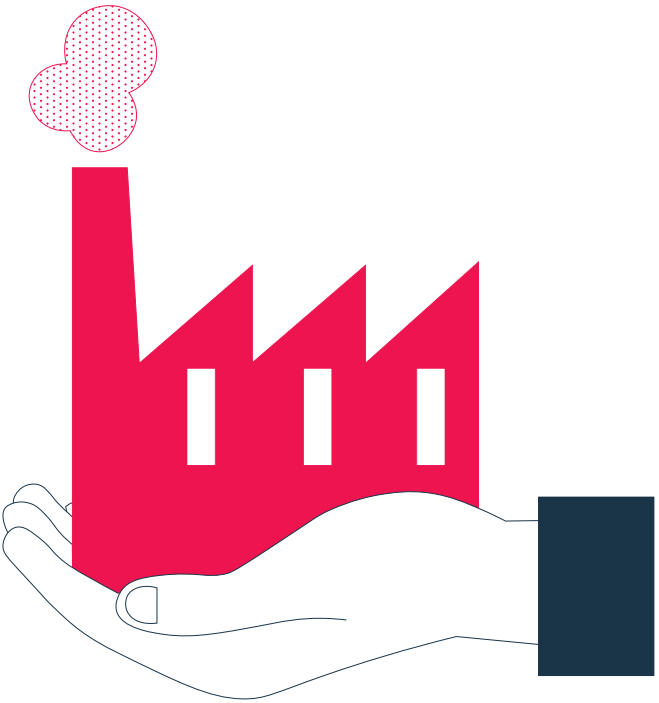
Материальное и нематериальное имущество MAN Truck & Bus помогает нашим работникам в достижении коммерческих целей компании и может использоваться только в соответствии с корпоративными правилами.

ПРИНЦИП ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

- Мы ценим материальное и нематериальное имущество компании и не используем его в непроизводственных целях.

МОЙ ВКЛАД

- Я придерживаюсь корпоративных норм и обращаюсь с имуществом компании бережно и аккуратно.



ПРИМЕР

Ваш футбольный клуб планирует совместную поездку на выходные. Тренер спрашивает вас, не можете ли вы как работник MAN Truck & Bus взять из автопарка компании служебный автобус.

Как правило, работники могут взять в аренду служебные автобусы на стандартных рыночных условиях. Вы не имеете права использовать служебные автомобили бесплатно в личных целях или передавать их в распоряжение третьих лиц.

4

ПОДДЕРЖКА

СТРАНИЦЫ
66 – 71

При необходимости внутренние и внешние подразделения окажут вам помощь в ознакомлении с Code of Conduct. Кроме того, для всего концерна действуют дополнительные личные обязательства и другие основные принципы. Все политики компании и подразделений MAN Truck & Bus вы найдете на портале MAN House of Policies: https://tratongroup.sharepoint.com/sites/hop/

Представительный орган работников

- Мы признаем основное право всех работников создавать профсоюзы и представительства.

  Мы выступаем за открытое и доверительное взаимодействие с представительным органом работников, ведение конструктивного диалога и стремление к справедливому балансу интересов. Профессиональное общение с представительным органом работников, не допускающее предпочтения или ущемления в правах, является элементом нашей корпоративной культуры.

  Гарантия успешного будущего компании MAN Truck & Bus и ее работников предполагает совместное разрешение конфликтов и выполнение социальных обязательств, способных стать основой для достижения экономической и технологической конкурентоспособности. Рентабельность и обеспечение занятости являются одинаково важными общими задачами.

Помощь/контакты

- Вашим первым контактным лицом при наличии вопросов или сомнений относительно Code of Conduct является ваш непосредственный руководитель. Кроме того, каждый из нас может обратиться к Chief Compliance Officer или Compliance Officer соответствующего подразделения или в Центральную службу Compliance Helpdesk:

→ Электронная почта: compliance.helpdesk@traton.com

→ Телефон: +49 89 36098-555

Помимо этого, вы также можете обратиться в отдел персонала, представительный орган работников или в соответствующий специальный отдел.

В рамках существующих корпоративных правил разрешается направлять информацию о возможных нарушениях или ином ненадлежащем поведении своему руководителю, работникам службы Compliance, в соответствующий отдел персонала или иной соответствующий специальный отдел.

Если мы подозреваем, что произошло правонарушение, то есть нарушение закона или внутренних правил компании, об этом всегда можно сообщить на условиях конфиденциальности напрямую коллегам из TRATON Investigation Office (Службы расследований TRATON). Совместно с отделом расследований MAN Truck & Bus будет обеспечено проведение всесторонних и адекватных расследований. Больше информации о том, как в MAN Truck & Bus можно сообщить о потенциальных правонарушениях – конфиденциально, в любое время и в любом месте, и если требуется – анонимно, можно найти на сайте MAN: www.man.eu/speakup

Более подробная информация размещена на веб-сайте MAN Truck & Bus Global Corporate Website:

→ www.man.eu/compliance

Самопроверка в качестве помощи при принятии решений

Если в каком-либо конкретном случае я не уверен, что мое поведение соответствует принципам нашего Code of Conduct, я должен задать себе следующие вопросы.

1. Все ли важные моменты я учел при принятии решения и достаточно ли их обдумал? (Тест на профессионализм)

2. Действую ли я при принятии решения в рамках законодательных и внутренних предписаний? (Тест на соблюдение законов)

3. Останусь ли я верен своему решению, если о нем станет известно? (Тест на ответственность)

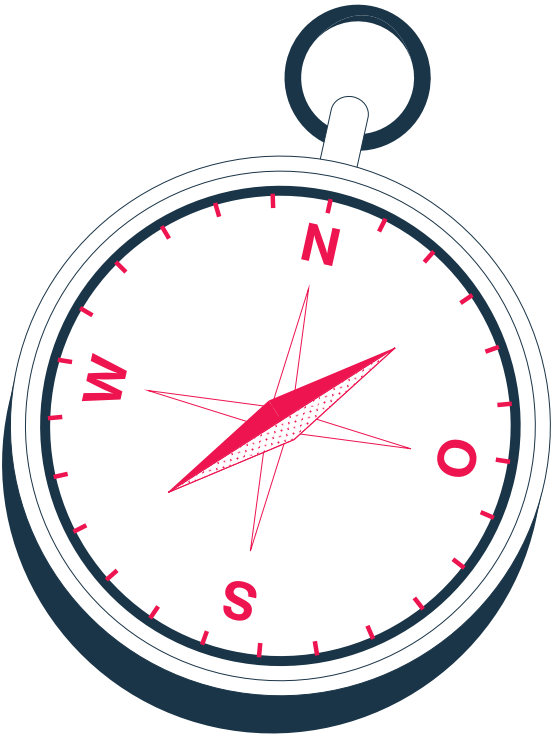
4. Поддержу ли я подобное решение в масштабах всей компании во всех аналогичных случаях? (Тест на обобщение)

5. Буду ли я по-прежнему считать свои решения верными, если моей компании придется отвечать за них публично? (Тест на общественное мнение)

6. Принял ли бы я свое собственное решение, коснись оно меня самого? (Тест на причастность)

7. Что сказала бы о моем решении семья? (Второе мнение)

Если я ответил утвердительно на вопросы 1–6 и ответ на вопрос 7 содержит положительную оценку, то мое поведение с высокой долей вероятности соответствует нашим принципам. Если у меня все еще остались вопросы или сомнения, я обращаюсь к контактным лицам, указанным в данной главе.


N
O
S
W

Действующая редакция Code of Conduct:

Действующая редакция Code of Conduct представлена в корпоративной сети концерна по ссылке https://www.my.man и в Интернете на сайте www.man.eu/codeofconduct

До вступления в силу данного MAN Truck & Bus SE Code of Conduct версии 1.0 действовал документ MAN SE версии 2.1.

Для удобства чтения при обозначении лиц использовались существительные мужского рода. Все высказывания действительны для лиц любого пола.

© MAN Truck & Bus SE
Governance, Risk & Compliance
Dachauer Straße 667
80995 Munich
Германия (Germany)
По состоянию на: 02.2022